

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Spotrebiteľ / názov spoločnosti /  
pečiatka: .....

Adresa  
spotrebiteľa: .....

Telefon: ..... e-mail: .....

Tovar zakúpený dňa: .....

Číslo nákupného dokladu (faktúry): .....

Názov tovaru (katalógové číslo): ..... počet: .....

Názov tovaru (katalógové číslo): ..... počet: .....

Názov tovaru (katalógové číslo): ..... počet: .....

Názov tovaru (katalógové číslo): ..... počet: .....

Názov tovaru (katalógové číslo): ..... počet: .....

Dôvod reklamácie: /opis poškodenia alebo vady reklamovaného tovaru/  
.....  
.....  
.....  
.....

Dátum zistenia vady/poškodenia tovaru : .....

Preferovaný spôsob riešenia reklamácie výmena/oprava/vrátenie (vyplní  
spotrebiteľ) : .....

Predajca posúdi reklamáciu do 30dní od doručenia reklamovaného tovaru do doručovacieho sídla spoločnosti:  
TESIOT, s.r.o., Pluhová 62, 831 03 Bratislava - Nové Mesto.

Spôsob riešenia reklamácie výmena/oprava/vrátenie (vyplní predajca) :.....

.....  
Miesto a dátum  
podpis/pečiatka predajca

.....  
Miesto a dátum  
podpis/pečiatka spotrebiteľ